

Privacy Policy

Peggy Production SRL is the data controller and is responsible for your personal data in accordance with the applicable data protection law.

Peggy Production SRL, with registered office in Bucharest, 14 Barbu Mumuleanu Street, bl.1, et.1, ap.2, Sector 2, registered with the Bucharest Trade Registry under no. J40 /8897/2001, Tax number RO14253348 email contact@unintended.eu

We will process the following categories of personal data if you choose to provide: contact information such as name, address, telephone number, date of birth, occupation, sex and country of residence.

We will process the following personal data if you make a purchase from our online shop: order history, delivery information, payment history.

We do not consider personal information the information that has been anonymised or pseudonymous so that it can no longer be used to identify a particular individual.

Some of this personal information is required to provide our services in an optimal way, such as a way to identify you or information about the purchase or sale required to complete a transaction.

We can also collect personal information from other sources, as detailed below.

The personal information you provide us when you use our services:

Identity information such as name, phone, address, email address;
Personal information that we collect automatically when you use our services or register with us;

Computer and connection information such as page view statistics, traffic to and from sites, the referral URL, IP address, and navigation history.

Personal information collected from other sources
Social Media - We allow you to share information on social media sites (eg Facebook, Instagram)

These sites may give us access to certain personal information that they hold about you (eg, email address). By associating an account managed by a social network with your account and authorizing us to access this information, you agree that we may collect, use and retain the information provided under this privacy agreement.

If you provide us with personal information about someone else, you must do so only with the consent of that person. You need to inform her how we collect, use, disclose and keep personal information in accordance with this privacy agreement.

How do we store your data

We protect your personal information using technical and administrative security measures to reduce the risks of loss, misuse, unauthorized access, disclosure and modification. As part of our ongoing commitment to data security, Peggy Production SRL will:

- clean, delete or destroy data in electronic or paper form when no longer needed;
- perform periodic risk assessments for all IT systems;
- inventory and manage IT systems throughout their lifecycle;
- train personnel in data security;
- grant access rights according to job responsibilities;
- ensure that third-party service providers have security and privacy agreements for appropriate personal data;
- use security solutions for computer systems to protect them from malware or virus attacks;
- back up critical information systems to avoid data loss;
- apply regular security patches to protect the system from vulnerabilities;
- respond to security incidents in a consistent and timely manner;

- monitor network traffic for harmful or suspect activities to quickly identify and respond to threats.

Who has access to your data

We do not transmit, sell or transfer your data to third parties for marketing purposes.

We store your personal data on servers located in Romania, but we can store such data on cloud platforms operated by cloud service providers in the European Union. We may also transmit data to collaborators to achieve the purposes described above, but only on the basis of a confidentiality commitment from them, ensuring that such data is kept safe and that their provision is made in accordance with the law in force (providers of marketing services, courier services, payment services, banking, telemarketing or other services, insurers).

We may send personal data to public authorities in accordance with the law. Also, the data can be transmitted to accountants, auditors, lawyers and other operators who act as external advisers and we can disclose this data whenever the law requires it or if necessary to respect the rights provided by law, to take measures legal against any illegal activity.

We can therefore disclose your information to the following entities:

Financial institutions

Providers of technological services

Suppliers and collaborators of services related to transport and delivery

Service providers related to customer service

Courts, prosecutors' offices or other public authorities in order to comply with the law or in response to a mandatory legal procedure (such as a search warrant or a court decision);

Other parties with your consent or instructions.

In addition to the disclosures described in this Privacy Policy, we may transmit the information to third parties to whom you consent or request to make such disclosure.

We do not currently transfer your data to countries outside the European Union. If we change the policy, we will inform you accordingly, we will provide you with the related warranties and we will ask for your consent.

What is the legal basis for processing

With regard to the data we provide by filling in our forms or by contacting us by phone, e-mail or when you communicate with us in any way, you voluntarily give us the information we process and the legal basis is "taking action at the request of the person concerned prior to the conclusion of a contract " (Article 5 paragraph 2 letter a) of Law 677/2001 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and the free movement of such data) and "to take steps at the request of the person concerned before the conclusion of a contract "(Article 6 paragraph (1) letter b of Regulation (EU) 679/2016).

Under both current legislation and the GDPR (applicable from May 25, 2018), your consent is not required if the processing is required to perform a contract, meet a legal obligation or legitimate interest.

We process your personal data to provide you with a personalised and relevant experience with reference to our services only if you have given your consent.

Politica de confidentialitate

Peggy Production SRL, persoană juridică de naționalitate română, având sediul social în București, Sector 2, Strada Barbu Mumuleanu 14, bloc 1, etaj1, ap.2, cu număr de ordine în Registrul Comerțului J40/88897/2001, cod unic de înregistrare fiscală RO14253348, este operator de date cu caracter personal.

În calitatea de operator de date cu caracter personal, societatea noastră se angajează să administreze datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu legislația în vigoare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, siguranța dvs. în această direcție fiind una dintre preocupările noastre constante.

Pentru orice întrebări pe care le aveți în ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, ne puteți contacta pe email la adresa contact@unintended.eu sau la nr. de telefon **0722 249 888**.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm

Colectăm următoarele informații: numele și prenumele, adresa de facturare, adresa de livrare, numărul de telefon, adresa de e-mail, date referitoare la comportamentul și interesele dvs. pe acest site, precum și alte categorii de date necesare pentru crearea și utilizarea contului dvs., pentru executarea contractului și în alte scopuri care decurg din obligațiile izvorâte din legi, contracte sau uzanțe cinstite.

Scopurile pentru care colectăm datele dvs. cu caracter personal

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal care ne sunt strict necesare pentru a putea desfășura relația contractuală cu dvs., respectiv pentru a prelua, confirma, expedia comanda dvs., pentru a factura produsele comandate, pentru a vă ține la curent cu statusul comenzii, pentru a vă trimite oferte generale sau personalizate prin mijloace de comunicare la distanță (via e-mail sau sms) privind produsele și serviciile pe care le oferim, pentru a ne îndeplini obligațiile pe care legea le pune în sarcina noastră în contextul serviciilor pe care le prestăm prin intermediul site-ului, inclusiv a obligațiilor de natură fiscală sau cele ce țin de procedeele de arhivare.

După caz, datele dvs. personale pot fi împărtășite către terțe persoane, parteneri sau entități care sprijină desfășurarea activității noastre, în vederea desfășurării acesteia (curier rapid, servicii

poștale, furnizori servicii IT servicii folosite de către societatea noastră în scopul efectuării operațiunilor de livrare, plată, procesare a comenzii, scopuri comerciale și de marketing etc.)

De asemenea, putem transmite datele dvs. personale către instituții publice sau autorități publice centrale sau locale, cu respectarea legii și a bunei-credințe în următoarele situații:

- există o dispoziție legală în acest sens;
- transmiterea este necesară în vederea protejării intereselor societății noastre;
- pentru protejarea siguranței individului sau a celei publice;
- pentru protejarea siguranței naționale sau pentru prevenirea săvârșirii de infracțiuni;
- informațiile sunt necesare în vederea rezolvării diferitelor situații.

Temeiurile legale în baza cărora colectăm datele dvs. cu caracter personal

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal are următoarele temeiuri legale: contractul pe care l-ați încheiat cu noi sau uzanțelor cinstite, consimțământului dvs., precum și executarea obligațiilor noastre legale.

Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe perioada cât acestea ne sunt necesare în vederea realizării scopurilor mai sus prezentate. Astfel, prelucrăm datele dvs. pe durata desfășurării raporturilor contractuale cu societatea noastră, precum și ulterior încheierii acestora, în măsura în care există obligații legale care ne incumbă (de exemplu, în ceea ce privește obligațiile fiscale, pentru emiterea și păstrarea documentelor justificative financiar-contabile, termenul legal în vigoare de păstrare a acestora este de 10 ani de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite, astfel că vom păstra datele dvs. care sunt necesare pentru facturare, pe toată perioada acestui termen).

La expirarea perioadelor/termenelor mai sus amintite, toate datele dvs. personale vor fi distruse, iar informații cu caracter nepersonal

și prin care nu poate fi identificată persoana (se va proceda la anonimizarea datelor), vor putea fi utilizate în vederea prelucrării pentru scopuri statistice.

În cazul în care v-ați exprimat consimțământul pentru activități de marketing (transmitere de oferte, etc), iar ulterior vă retrageți acest consimțământ, societatea noastră va înceta să vă prelucreze datele în acest scop, fără a se aduce însă, atingere, prelucrărilor efectuate anterior retragerii consimțământului.

De asemenea, în situația în care vă ștergeți contul de utilizator, vom interpreta această acțiune drept o retragere implicită a consimțământului dat în vederea exercitării activității de marketing, astfel încât nu vom mai prelucra datele dvs. personale în această direcție.

Drepturile dumneavoastră

Vă informăm că, în conformitate cu legislația în vigoare în materia prelucrării datelor cu caracter personal, în calitate de persoană protejată, aveți următoarele drepturi:

- dreptul de a fi informat cu privire la datele dvs. pe care le prelucram, precum și cu privire la activitățile, modalitatea, scopul, destinatarii prelucrării etc.
- dreptul de solicita o copie a datelor dvs. prelucrate de societatea noastră;
- dreptul de a transmite datele dvs. unei alte entități pe care ne-o indicați;
- dreptul de a solicita corectarea oricăror date cu caracter personal incomplete/inexacte/incorecte;
- dreptul de a vă retrage oricând consimțământul pentru prelucrarea datelor pe bază de consimțământ;
- dreptul la ștergerea datelor dvs. cu caracter personal în situația în care:
 - prelucrarea nu mai este necesară;
 - prelucrarea este neconformă legii;
 - v-ați retras consimțământul;
- dreptul la opoziție sau la restricționarea utilizării de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal;

De asemenea, dacă semnalăți o neregularitate în ceea ce privește maniera în care datele dvs. au fost administrate, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail: contact@unintended.eu iar noi, în cel mai scurt timp, vom căuta să remediem problema semnalată.

Vă informăm că puteți, de asemenea, contacta autoritatea abilitată de lege în acest sens, respectiv Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal pentru a formula plângere privind neadministrarea conformă a datele dvs. cu caracter personal la adresa: <https://www.dataprotection.ro/>