

## TERMS AND CONDITIONS

The website [shop.unintended.eu](https://shop.unintended.eu) is owned and operated by Peggy Production SRL (hereinafter referred to as "our", "us" and "we"), a Romanian company with headquarters in Bucharest, Str. Barbu Mumuleanu 14, ap.2, Sector 2, registered with Bucharest Trade Registry under number J40/8897/2001, Tax Number RO14253348. You can contact us by email at: [contact@unintended.eu](mailto:contact@unintended.eu)

This document (together with any documents herein mentioned) sets forth the terms and conditions governing the use of the website and the online shop and the purchase of goods through the online shop (hereinafter, the "Terms").

Please read through these Terms, our Cookies Policy and our Privacy Policy prior to using this website. By using this website or placing an order through the online shop, you are consenting to be bound by these Terms and our Privacy Policy. If you do not agree to all of the Terms and the Privacy Policy, do not use this website or the online shop. These Terms and the Privacy Policy may be amended. It is your responsibility to regularly read through them, as the Terms and the Privacy Policy in force at the time that you use the website or at the time of the formation of the Contract (as defined below) shall be the applicable ones. By purchasing any item from the online shop, you enter into a contract with us.

By using this website and/or by placing any order through the online shop, you undertake:

1. To use the website exclusively to make legitimate enquiries or orders;
2. Not to make any speculative, false or fraudulent orders. If we are reasonably of the opinion that such an order has been made we shall be entitled to cancel the order and inform the relevant authorities;
3. To acknowledge that we may use these details to contact you in the event that this should prove necessary (see our Privacy Policy).

If you do not give us all of the information that we need, we may not be able to complete your order.

## **Intellectual Property**

You acknowledge and agree that all copyright, trademarks and all other intellectual property rights in all material or content contained within the Website and the online shop shall remain at all times owned by us or our licensors. You are permitted to use this material only as expressly authorised by us.

You acknowledge and agree that the material and content contained within the Website and the online shop is made available for your personal non-commercial use only and that you may download such material and content onto only one computer hard drive for such purpose. Any other use of the material and content of the Website and the online shop is strictly prohibited. You agree not to (and agree not to assist or facilitate any third party to) copy, reproduce, transmit, publish, display, distribute, broadcast, sell, licence, commercially exploit or create derivative works of such material and content.

Except for personal data, any information you submit to us via the Website or the online shop, whether by way of comment, any chat room function or otherwise, will not be treated confidentially and you acknowledge that we may use such information for any purposes subject to these Terms.

## **Price and payment**

The prices on the website include VAT but exclude delivery costs, which will be added to the total amount at checkout. Prices are liable to change at any time, but (other than as set out above) changes will not affect orders in respect of which we have already sent you an Order Confirmation.

Once you added all the items you wish to purchase to your basket, your next step will be to go to the checkout process and make

payment. To do this, you must follow the steps of the purchase process, completing or verifying the information requested in each step. Furthermore, throughout the purchase process, before payment, you can modify the details of your order.

Payment can be made online by card.

Payment by card is 3D Secure and can be made with Visa or Mastercard cards.

## **Shipping and price**

Processing time is different for each product and is written in the description area of the shop.

The price for shipping is added at checkout.

We ship orders all over Romania with Nemo Express. The packages are delivered in 1-2 business day after being sent.

We ship worldwide with TNT and Romanian Post. We try to keep the shipping costs as low as possible.

Standard Shipping: 1-3 weeks shipping time, via Romanian Post Priority Service, tracked service. Depending on the route to the destination country, daily updates might not be available.

TNT Express: For big cities, the usual shipping time is 1-5 business days, depending on your location. However, for far away hardly accessible zones, the shipping time could be extended up to 10 business days.

## **Import&Custom taxes:**

Please note that for deliveries to countries outside the EU, import duties or taxes and custom charges may be payable in the recipient's country and are solely the responsibility of the recipient.

They will not be refunded by us should you wish to cancel your order or to return any goods to us for exchange or refund.

## **Return policy**

You may return an item, only if it's unused and in its original packaging, within 14 days from the date you receive it.

To ensure the most efficient processing of your return, please let us know what you are sending back as well as the reason and if you would like a refund by writing us an email at

[contact@unintended.eu](mailto:contact@unintended.eu) with all the information indicated above, order number and date of receiving the order.

To complete your return, we require the original receipt of proof of purchase.

### **Refunds(if applicable)**

Once your return is received and inspected, we will send you an email to notify you of the approval or rejection of your refund.

If your return is approved, then your refund will be processed.

Please note that we do not cover shipping costs for returns and shipping costs are not refundable.

## **TERMENI ȘI CONDIȚII**

Site-ul [shop.unintended.eu](http://shop.unintended.eu) este detinut si administrat de Peggy Production SRL ( în continuare vom folosi pronumele „noi” sau „al nostru” pentru a ne identifica), persoană juridică de naționalitate română, având sediul social în București, Sector 2, Strada Barbu Mumuleanu 14, bloc 1, etaj1, ap.2, cu număr de ordine în Registrul Comerțului J40/88897/2001, cod unic de înregistrare fiscală RO14253348.

Ne puteți contacta pe e-mail la adresa [contact@unintended.eu](mailto:contact@unintended.eu) sau la nr. de telefon [0722 249 888](tel:0722249888).

Pentru a putea să vizitați și să utilizați acest site - [shop.unintended.eu](http://shop.unintended.eu) - (în continuare „site-ul”) este necesar să acceptați termenii și condițiile descrise mai jos. În cazul în care nu sunteți de acord cu oricare dintre acestea, vă rugăm să încetați de îndată accesarea acestei pagini de internet.

Accesarea site-ului și plasarea de comenzi prin intermediul oricărei modalități puse la dispoziție (e-mail sau prin intermediul magazinului online) reprezintă automat acceptul dumneavoastră în ceea ce privește termenii și condițiile noastre, a politicii de retur sau de confidențialitate.

E important să nu utilizați site-ul nostru și să nu plasați nicio comandă în cazul în care nu sunteți de acord cu oricare dintre termenii sau condițiile prezentate în cele ce urmează, a politicii de retur sau de confidențialitate.

Vă informăm că acestea pot fi oricând modificate, fără ca dvs. să primiți un preaviz sau o notificare în acest sens și vor intra în vigoare la momentul publicării pe site-ul nostru, astfel încât vă rugăm să le parcurgeți de fiecare dată când utilizați site-ul. Dacă una dintre prevederile privind termenii și condițiile de utilizare a prezentului site sunt nule sau invalide, celelalte prevederi emise în conformitate cu legea, vor continua să își producă efectele.

## **Proprietate intelectuală și drepturi de utilizare**

Întregul conținut și design al site-ului – texte, imagini, elemente grafice web, scripturi, software etc. – dar și orice alt material și/sau produs care are legătură cu site-ul [shop.unintended.eu](http://shop.unintended.eu) transmis către dvs. (newsletter, e-mail-uri etc.), prin orice metodă de comunicare, sunt în totalitate și exclusiv proprietatea Peggy Production SRL și sunt protejate de Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe, de Legile privind proprietatea intelectuală și industrială precum și de oricare altă lege conexasă în vigoare.

## **Înregistrarea ca utilizator**

Pentru a efectua comenzi sau a apela la serviciile noastre, este necesar să vă creați un cont de utilizator pe această pagină de internet, folosind o adresă de e-mail validă, furnizând datele pe care vi le solicităm cu acest prilej (nume, prenume, adresă de livrare etc.) și mai apoi, plasând comanda dorită.

Prin finalizarea comenzii, veți garanta că toate datele furnizate sunt reale și corecte. Pentru evitarea oricărui dubiu, noi nu ne asumăm consecințele determinate de astfel de erori din partea utilizatorului (de exemplu, comanda transmisă greșit, la o altă adresă, întâzieri determinate de utilizator sau transportator etc.)

În cazul în care solicitați ștergerea contului, însă pe acel cont există cel puțin o comandă activă, cererea de ștergere a contului va putea fi înregistrată numai după livrarea produselor și finalizarea ultimei comenzi active.

Totuși, dorim să vă informăm că ștergerea contului nu va avea ca efect automat ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Detalii în acest sens găsiți la secțiunea Politica de confidențialitate, ce face parte integrantă din prezentul document.

## **Despre produse și preț**

Preturile afisate pe site sunt cu TVA inclus, Peggy Production SRL își rezervă dreptul de a modifica prețurile produselor fără nicio notificare prealabilă.

În cazul în care din cauza unor erori tehnice prețurile anumitor produse sunt listate greșit, comanda respectivă va fi anulată. Vom depune toate diligențele în vederea contactării și informării clienților cu privire la situația apărută.

Peggy Production SRL nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi atrasă la răspundere pentru daunele de orice fel apărute prin folosirea informațiilor de pe site sau prin folosirea produselor achiziționate prin intermediul site-ului nostru.

De asemenea, Peggy Production SRL nu este responsabilă pentru eventuale diferențe de nuanță a culorii produsului în sine și nuanța vizualizată pe monitor întrucât specificațiile tehnice ale aparaturii folosite pot influența nuanța culorii vizualizate.

## **Livrarea și plata**

Expedierea produselor va fi făcută prin intermediul serviciilor de curierat, cheltuielile de expediție urmând a fi suportate de către client.

Cheltuielile de expediție sunt detaliate pe site înainte de finalizarea comenzii de către client.

Procesarea comenzii diferă pentru fiecare produs și este specificată la descrierea produsului.

Livrarea în România se face prin Nemo Express și durează 1-2 zile lucrătoare din momentul expedierii comenzii.

Livrarea internațională se face prin DHL Express sau Posta Română.

Termenul de livrare internațional prin Posta Română variază între 1-3 săptămâni, cel prin DHL Express 1-5 zile în funcție de destinație, dacă este o zonă mai greu accesibilă se poate ajunge la 10 zile.

Peggy Production SRL nu este responsabilă în cazul în care produsele comandate sunt livrate cu întârziere din motive independente de voința acesteia (marfa a fost preluată de curier dar acesta întârzie predarea etc.)

Plata se poate face doar online cu card bancar.

Plata se va face în mod securizat 3D Secure prin mobilpay.

Carduri acceptate: VISA și Mastercard

## **Politica de retur**

Dacă sunteți utilizator persoană fizică, aveți potrivit OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor

încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative (denumită în continuare „OUG nr. 34/2014”), dreptul de a returna produsele comandate în termen de 14 zile de la primire, fără invocarea niciunui motiv (dreptul de retragere) în condițiile de mai jos:

Returnarea poate fi făcută doar în măsura în care pachetul nu a fost desigilat și nu are urme de folosință, în conformitate cu dispozițiile art.16 din OUG nr. 34/2014.

În situația contrară, în care ați desigilat pachetul (chiar dacă nu ați folosit produsele conținute de acesta) sau acesta are urme de folosință, returnarea nu mai poate fi făcută.

În situația în care nu ați desigilat pachetul și acesta nu are urme de folosință, în acord cu prevederile OUG nr. 34/2014, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea pachetului comandat fie de către dvs., fie de către o terță persoană numită de către dvs., alta decât transportatorul, aveți dreptul legal de a renunța la cumpărarea produsului, fără penalități și fără invocarea unui motiv.

Pentru orice nelămuriri în legătură cu Politica de retur, vă rugăm să ne contactați la [contact@unintended.eu](mailto:contact@unintended.eu)/ 0722 249 888

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă în acest sens. Puteți completa și transmite electronic de pe site-ul nostru [formularul de retragere](#) sau puteți transmite un e-mail la adresa [contact@unintended.eu](mailto:contact@unintended.eu) cu conținutul indicat mai sus.

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, cu excepția costurilor aferente livrării atunci când produsele au fost deja livrate și cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi.

Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de



rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Potrivit dispozițiilor legale, consumatorul returnează produsele sau le înmânează profesionistului sau unei persoane autorizate de profesionist să recepționeze produsele, fără întârziere nejustificată și în decurs de cel mult 14 zile de la data la care acesta a comunicat profesionistului decizia sa de retragere din contract. Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise înapoi de consumator înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Cheltuielile de retur vor fi suportate de către dvs. în totalitate. Plata coletului conținând returul nu se poate face ramburs întrucât produsele trebuie verificate. Coletele cu plata ramburs se vor întoarce la dvs. și cheltuielile de transport vor fi în sarcina dvs.

Termenul de procesare al returului este de 5 zile de când produsul ajunge la depozitul nostru și avem toate informațiile necesare returnării banilor.